

# MEMORIA SOLIDARIDAD



Solidaridad  
**San Juan de Dios**  
Provincia de España

# 2024



# Índice

- 4 CARTA DEL DIRECTOR
- 6 QUIÉNES SOMOS
- 7 DESTINO DE NUESTROS FONDOS
- 8 ÁREA DE SOLIDARIDAD
- 8 OBRA SOCIAL
- 9 VOLUNTARIADO
- 10 SENSIBILIZACIÓN
- 11 EDUCA SJD
- 12 COOPERACIÓN INTERNACIONAL
- 14 MAGIC LINE
- 16 ESPECIAL DANA
- 28 EXCLUSIÓN SOCIAL
- 30 INFANCIA
- 32 SINHOGARISMO
- 34 DEPENDENCIA Y MAYORES
- 36 SALUD MENTAL
- 38 DISCAPACIDAD
- 40 COOPERACIÓN INTERNACIONAL

## ESPECIAL DANA

# PG 16





# Carta Del Director

Practicar **la Hospitalidad es nuestra identidad** como Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y desde esa realidad y desde la perspectiva de la Solidaridad, nos acercamos a: **la exclusión social, infancia, salud mental, sinhogarismo, refugiados, mayores, dependencia y discapacidad.**

Todo esto es posible porque a través de la **Obra Social**, y gracias a personas e instituciones que se identifican con lo que hacemos y con nuestros valores, quieren colaborar económicamente o en algunos casos, con donaciones en especie u otras actividades.

## Hno. Moisés Martín Boscá



Colaboraciones y prestación de ayudas no solo aquí en España, sino también más allá de nuestras fronteras a través de la **Cooperación Internacional al Desarrollo**, concretamente desde nuestra ONGD Juan Ciudad.

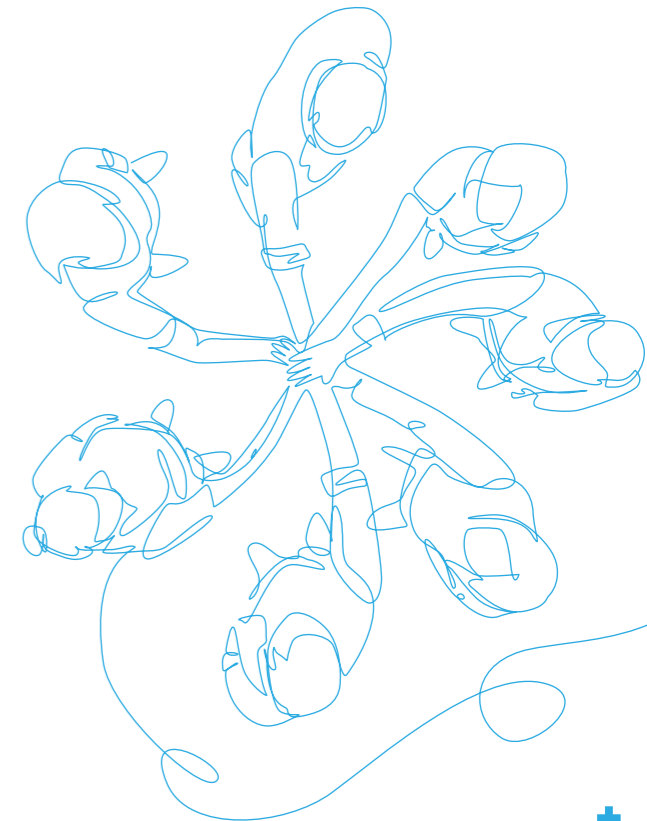
Mantenemos nuestra opción de trabajar dando a conocer, **sensibilizar**, educar, formar e invitar a otros a que conozcan y porque no, a implicarse ante la necesidad, la carencia e incluso la marginación de algunos colectivos en nuestra sociedad, favoreciendo que puedan hacerlo, ofreciendo sus cualidades, el tiempo que liberan, no el que les sobra, para estar, acompañar o realizar eventos u otras actividades, a través de nuestro **Voluntariado.**

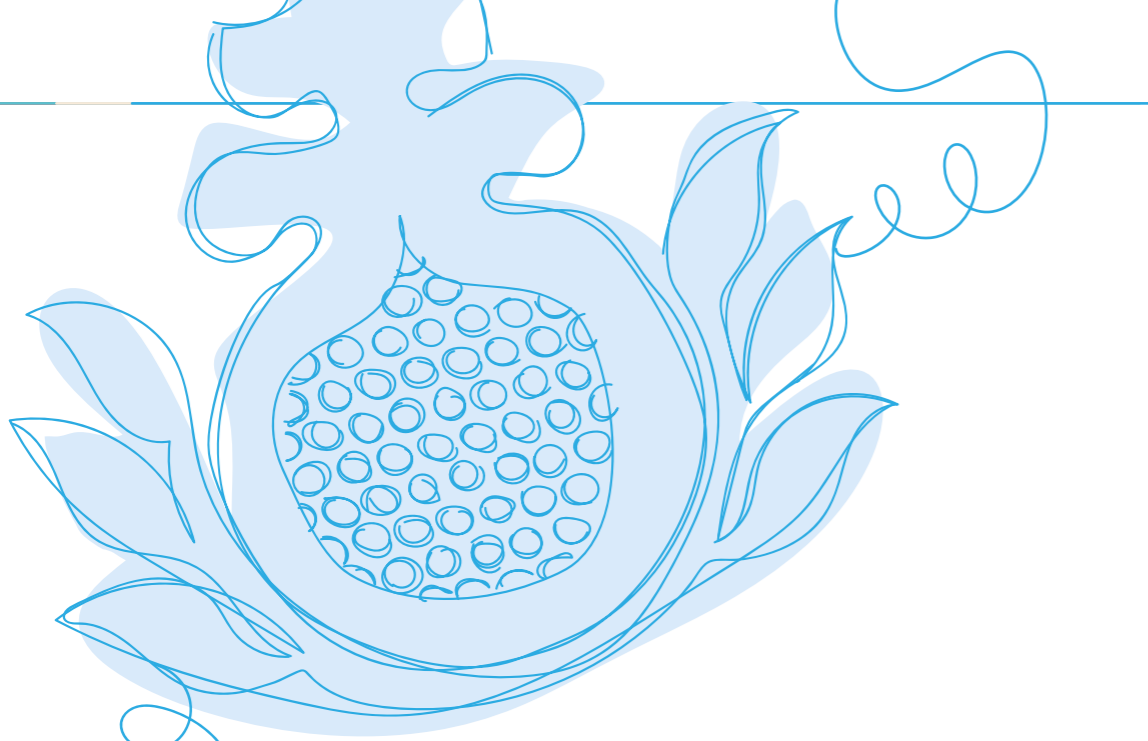
Queremos en este momento, mencionar especialmente la situación que se ha vivido y que aún se está viviendo, con la **Emergencia de la DANA** en el levante español, en la que nuestro Centro de Valencia, sus programas y el personal del mismo, se han visto comprometidos y están respondiendo, coordinando, apoyando y dando respuesta a esta tragedia, junto con otros agentes sociales y la administración local.

**La Hospitalidad con toda persona, es nuestra meta y propósito**, en todo lugar y especialmente, allí donde haya necesidad o marginación, y hacerlo con calidad, podríamos decir con **excelencia y profesionalidad, desde el respeto**, lo que supone una visión integral y holística de la persona. Actuando con **responsabilidad**, en fidelidad a los valores de la institución y también, con un compromiso de sostenibilidad del medio ambiente. Y la **espiritualidad**, con la atención y asistencia espiritual a los miembros de cualquier confesión religiosa que así lo requieran.

Como personas que hacen posible nuestra misión y también para aquellas que aún no nos conocen, pero que quieren ser partícipes de esta respuesta y compromiso en el que estamos empeñados, queremos presentarles la **memoria 2024 del Área de Solidaridad de San Juan de Dios**, en sus cuatro ámbitos de desarrollo.

Junto con ustedes, podremos seguir haciendo realidad una solidaridad más amplia e inclusiva, una **Hospitalidad responsable y creativa, que pretende, sobre todo, favorecer la autonomía, la inserción y la dignidad de cada una de las personas a las que podemos llegar.**





# Quiénes Somos

## LA CASA DE TODOS

**La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (OHSJD)** es una **institución católica sin ánimo de lucro** de carácter internacional y cuya misión es **curar, cuidar y acompañar** a las personas enfermas y más desfavorecidas de la sociedad, poniéndolas en el centro y atendiendo la dimensión física, mental y espiritual del ser humano y su entorno social y familiar.

**San Juan de Dios atesora 500 años de experiencia al servicio de la sociedad**, con presencia en **51 países** en los cinco continentes, inspirándonos en los valores que han hecho de nuestro fundador, San Juan de Dios, un referente mundial por ser ejemplo de una vida dedicada al cuidado de los demás, a la Hospitalidad.

Para poder llevar a cabo esta misión en España somos más de 150 hermanos, 17.000 profesionales y más de **3.100 voluntarios que nos organizamos por ámbitos de actuación en 80 centros o dispositivos:** centros sanitarios, sociales, sociosanitarios, docentes y de investigación que **atienden a más de 2,5 millones de personas anualmente** y que se adaptan en función de las necesidades del entorno de cada uno de ellos.

Por eso decimos que San Juan de Dios es **la casa de todos**

# Destino de los Fondos

Hacer llegar tu aportación a nuestros objetivos en favor de las personas más vulnerables, siendo agentes de cambio para contribuir a una sociedad más justa, equitativa y solidaria, es una de nuestras prioridades.

El total de fondos destinados a nuestra acción solidaria –proyectos financiados con la obra social, Voluntariado, Sensibilización y Cooperación Internacional– ascendió en 2024 a **más de 28 millones de euros**, lo que supone el 85% del total de gastos. Los fondos empleados en la estructura de gestión y captación supusieron el 10% del global.

### INGRESOS €



<b>Socios</b>	4.679.611 €
<b>Donativos</b>	15.309.947 €
<b>Donaciones en especie</b>	1.994.449 €
<b>Iniciativas y campañas</b>	2.004.226 €
<b>Magic Line</b>	561.400 €
<b>Productos solidarios</b>	495.629 €
<b>Subvenciones / Convocatorias</b>	2.388.966 €
<b>Otros ingresos*</b>	3.879.432 €
<b>Cooperación Internacional**</b>	1.767.347 €
<b>Total Ingresos</b>	<b>33.081.007 €</b>

### DESTINO DE LOS FONDOS €



<b>Programas Solidarios</b>	<b>26.410.767 €</b>
Ayudas Sociosanitarias	1.222.809 €
Garantía Alimentaria	1.644.840 €
Inserción Social y Laboral	5.060.946 €
Urgencia Social	1.353.444 €
Refugiados/Protección Internacional	110.451 €
Mejora en la Atención Integral	1.909.082 €
Atención Social y Sanitaria a la Infancia	6.737.501 €
Promoción y Adecuación de Centros	3.528.964 €
Investigación y Docencia	4.842.730 €

<b>Estructura de Gestión y Captación</b>	<b>3.323.113 €</b>
<b>Campañas</b>	<b>991.846 €</b>
<b>Otros Gastos</b>	<b>212.899 €</b>
<b>Sensibilización</b>	<b>185.494 €</b>
<b>Voluntariado</b>	<b>73.694 €</b>
<b>Cooperación Internacional**</b>	<b>1.838.610 €</b>
<b>Total Gastos</b>	<b>33.036.423 €</b>

<b>Resultado</b>	<b>44.548 €</b>
------------------	-----------------

\*Incluye herencias y legados destinadas a Programas Solidarios y otras aportaciones de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios  
\*\*Incluye la actividad de Juan Ciudad ONGD



# Actividad del área de **Solidaridad**

## **Obra Social**

La **Obra Social** permite vehicular la solidaridad ciudadana, de particulares y empresa, con el fin de mejorar la atención integral que prestamos mediante nuestros **Programas Solidarios**. A través de las aportaciones de más de **50.000 socios y donantes**, conseguimos en 2024 **mejorar la calidad de vida de 142.239** personas en

situación de vulnerabilidad. La contribución adicional de la Obra Social ha permitido financiar **358 proyectos sociosanitarios**, promoviendo casi más de **416 iniciativas solidarias** y realizando **más de 315.000 atenciones sociales** en la totalidad de nuestros dispositivos.



## **Voluntariado**

Las personas voluntarias forman parte de todos los equipos de colaboradores de nuestros Centros y hacen realidad nuestro carisma acompañando a las personas más vulnerables.

En 2024 se ha producido una **renovación generacional** importante en todos nuestros programas y hemos contado con la colaboración de 3.200 personas voluntarias, con un 68% de mujeres y un 32% de hombres, que han dedicado su tiempo para mejorar la calidad de vida y la soledad no deseada de todos aquellos a los que atendemos, con un 42% en Centros Hospitalarios, un 35% en dispositivos sociales, un 21% en el ámbito de la discapacidad y la salud mental y un 2% en residencia de personas mayores.

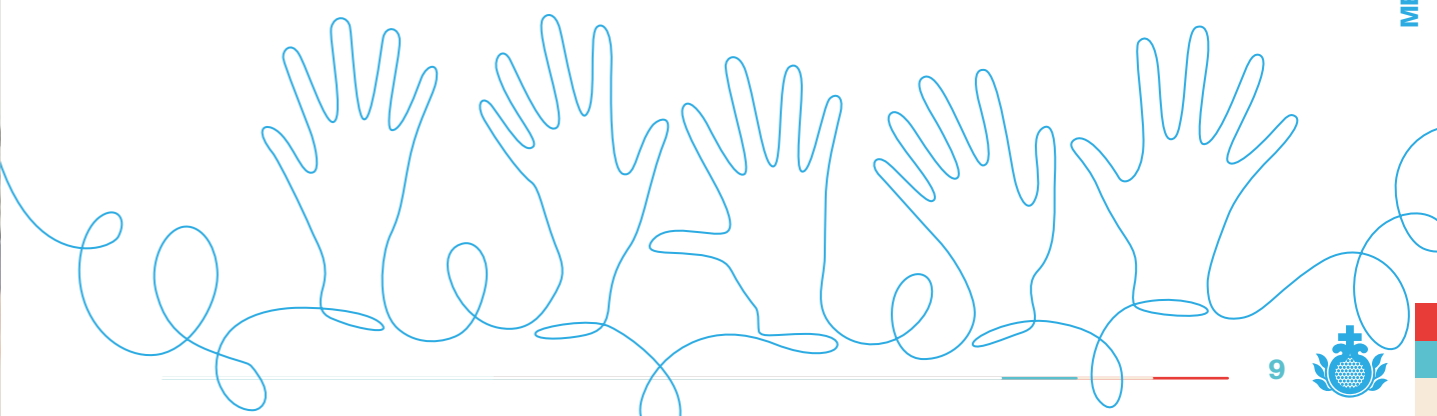
### **Impacto de la acción Voluntaria:**

- El **48%** desarrolla tareas de **apoyo en los servicios de los centros**, tanto en las áreas terapéuticas como con talleres o actividades lúdicas, de ocio y tiempo libre.
- El **34%**, interviene en acciones de **acompañamiento y de soporte emocional**.



Son **262.400 horas de acción voluntaria** de las que se han beneficiado **1.312.000 usuarios** de nuestros Centros.

En total se han desplegado 262.400 horas de acción voluntaria con un rol importante de la plataforma de formación de voluntariado SJD, a través de la cual se han impartido **85 cursos** a una mayoría de nuestros voluntarios.



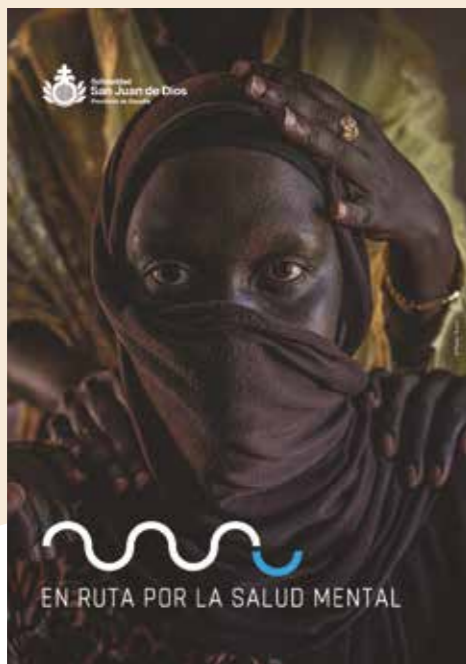


# Sensibilización



La **sensibilización** en San Juan de Dios está profundamente ligada a la solidaridad y busca **visibilizar realidades complejas**, en un mundo desigual y frágil, **especialmente para los grupos más vulnerables**. La sensibilización es esencial para **romper prejuicios y estigmas** que afectan a personas en riesgo de exclusión social, **promoviendo valores como el respeto, la implicación y la solidaridad entre la ciudadanía**, especialmente entre los jóvenes, con el **objetivo de cambiar miradas y transformar realidades**.

En 2024, San Juan de Dios llevó a cabo diversas actividades de sensibilización, destacando el programa **EducaSJD** con **289 centros educativos y 21.900 alumnos y alumnas implicados**. Pero también otras campañas como la Habitación de Alex, que pone el foco en la salud mental juvenil, o la soledad no deseada entre las personas mayores.



**“En ruta por la salud mental” es una campaña de sensibilización para mostrar la importancia de atender la salud mental en países desfavorecidos como Senegal, donde SJD cuenta con dos centros que impulsan desde 2020 un proyecto de salud mental comunitaria que ya ha beneficiado a más de 25.000 personas en 13 comunidades rurales.**



## #EducaSJD:

transformando la sociedad desde el aula

El programa **EducaSJD** es un **programa educativo destinado a sensibilizar a los jóvenes sobre las realidades sociales más desfavorecidas** y a luchar contra los prejuicios que enfrentan las personas en situación de exclusión social. A través de **charlas**

**en centros educativos, historias de vida y proyectos de aprendizaje-servicio**, se fomenta la empatía y la movilización social de los estudiantes en temáticas como el **sinhogarismo, la salud mental o las migraciones**.

Muchos centros de la Orden Hospitalaria trabajan con los centros educativos de su entorno, **acercando las realidades de vulnerabilidad a los jóvenes e invitándoles a implicarse** para mejorar la realidad de estas personas.



# Cooperación Internacional

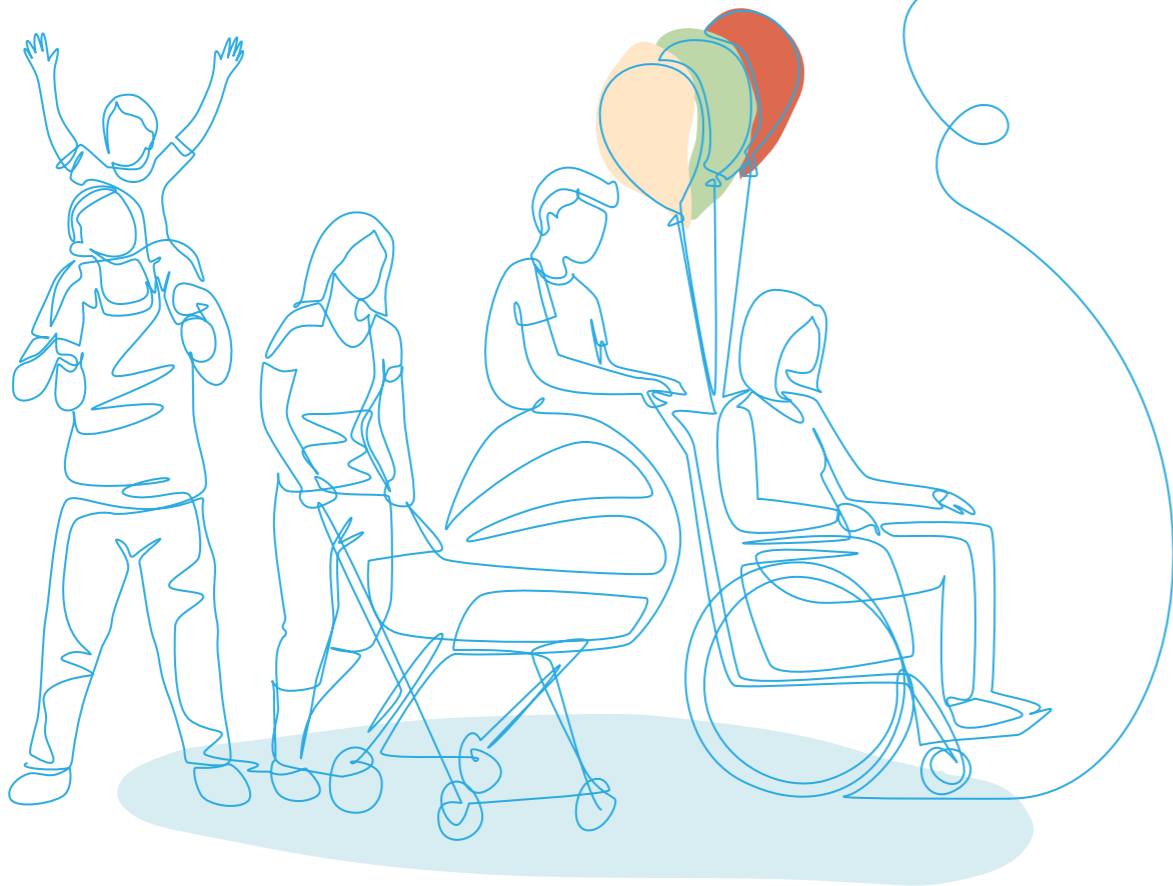


La Cooperación Internacional es una expresión más de nuestra solidaridad y compromiso con los países desfavorecidos. De los **40 proyectos** y programas ejecutados, un **32%** han estado centrados en **salud comunitaria**, un **25%** en el **medioambiente** y otro **13%** en **construcción de capacidades**. Adicionalmente se han desplegado 16 misiones en 12 países, y varios de nuestros centros vehicular su apoyo con dispositivos de la Orden en países empobrecidos de África y América Latina, a través de la figura de los **18 hermanamientos**. Continuamos también proporcionando apoyo logístico humanitario mediante el envío de **13 contenedores** por valor de 732.364 € y 95.078 kg. de suministros esenciales.





# Magic Line



La **Magic Line SJD** es la **movilización solidaria de San Juan de Dios** que ayuda a las personas en situación de vulnerabilidad y fomenta la solidaridad y el compromiso para conseguir un mundo mejor.

Llevamos más de una década celebrando esta caminata inclusiva y no competitiva en varias ciudades del país, con una recaudación

acumulada de más de **3.400.000 euros**, donde **han participado 150.000 personas** en todo este tiempo y ayudado a financiar más de **300 proyectos sociales y sanitarios**, que han **mejorado la calidad de vida de personas vulnerables** atendidas tanto en nuestros Centros de San Juan de Dios como en entidades afines.



# Emergencia Valencia

## Personas que ayudan a personas

### Primera Semana

Ante la tragedia que vivimos causada por la DANA, **la solidaridad se abrió camino**. En San Juan de Dios estuvimos dando respuesta en Valencia y en todos los municipios afectados por las inundaciones con una solidaridad cercana, de tú a tú, la solidaridad de personas ayudando a personas.

**Desde Serveis Socials Sant Joan de Déu Valencia nos organizamos para cubrir las primeras necesidades** como comida, ropa, artículos de higiene y protección. Trabajadores

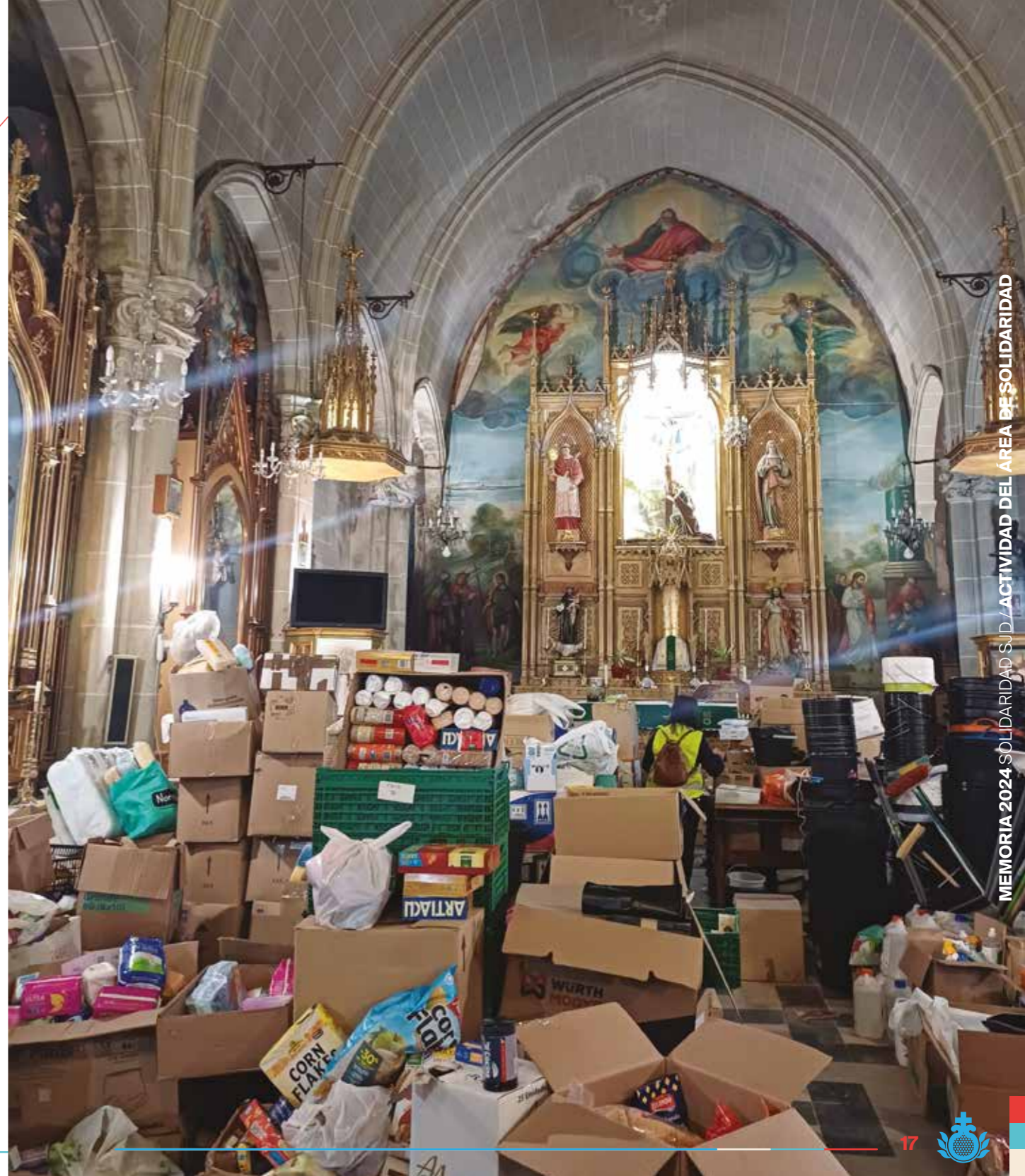
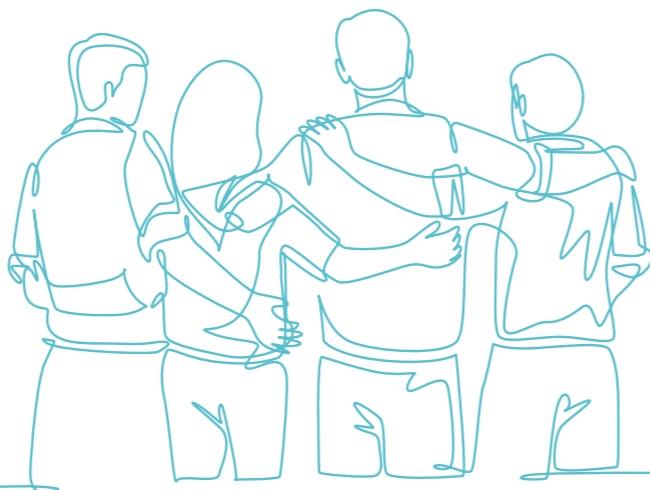
y trabajadoras de nuestro centro, a pie o en bicicleta, se dirigieron a los distintos pueblos afectados como Torrent, Aldaia, Massanasa, Picanya, Catarroja, la Torre o Paiporta.

**Acompañamos, persona a persona, a los vecinos más vulnerables comprando y distribuyendo aquello que necesitaban. El voluntariado de San Juan de Dios se implicó, desde el principio,** ofreciendo su tiempo y ayuda ofreciendo también apoyo emocional a quien lo necesitara.



**Agustín Albaladejo:**  
Integrador social de Sant Joan de Déu Valencia

*Sant Joan de Déu Valencia asumió la coordinación de uno de los centros logísticos de La Torre: "Intentamos poner un poquito de orden a esta espontaneidad, reforzando positivamente esta buena voluntad y redirigiéndola desde la experiencia del trabajo social. Transformamos la caridad y la solidaridad en una buena intervención social".*



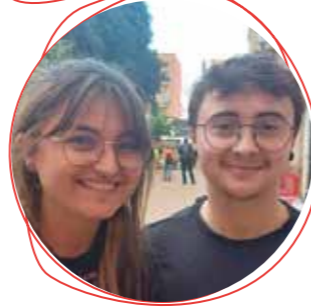


## El poder de movilización de los jóvenes

*“Había mucha necesidad, hemos aprovechado que podemos y tenemos fuerza y energía para venir a ayudar. Se nos consideraba la generación de cristal porque no se nos había dado la oportunidad de demostrar lo que valemos”.*

Estudiantes de Erasmus+ también se ofrecieron voluntarios:

*“Vimos que en la Ciudad de las Artes de Valencia había un autobús que te traía hasta los pueblos donde necesitaban ayuda y vinimos. Al llegar aquí fuimos a la iglesia y compañeros de Sant Joan de Déu nos dijeron qué podíamos hacer”.*



**Gabin (21) y Kimi (20), de Lille (Francia):**  
Estudiantes de Erasmus+

## Trabajo en Red

Desde el primer momento Sant Joan de Déu Valencia estuvo trabajando de manera conjunta con las administraciones públicas, el Ayuntamiento de Valencia y la Generalitat Valenciana, para maximizar la eficiencia de las intervenciones. Durante las cuatro primeras semanas de intervención, atendimos a un total de 6.411 personas, hicimos **más de 340 intervenciones sociales a domicilio y 130 seguimientos.**

## Cómo lo hicimos

**El equipo de emergencia de SJD Valencia amplió la plantilla de profesionales** que da respuesta a la emergencia. Además de contar con **más de 600 personas voluntarias** que colaboraron mano a mano.

Realizamos **506 entregas domiciliarias y distribuido 9.673 raciones de comida.**

En la primera semana postemergencia iniciamos un trabajo socio sanitario: atendiendo a 133 personas, facilitando la vinculación de 340 personas a los servicios sociales municipales y de 50 a los servicios de salud mental.

Hasta que los negocios de los municipios de La Torre y Forn d'Alcedo reabrieron, y por solicitud del Ayuntamiento, seguimos gestionando el punto de entrega de necesidades básicas de estas pedanías.

**Suminramos artículos de higiene, limpieza, ropa y comida, cubrimos las necesidades básicas de 12.900 personas.** Además, gestionamos el stock de los almacenes y preparamos las bolsas de supervivencia para que el voluntariado y los cuerpos de seguridad de diferentes municipios lo entregaran a personas que no se podían desplazar.





**Ana Caballero:** Coordinadora del Área Solidaria de la Fundación Jesús Abandonado de Murcia

«Es imprescindible agradecer al voluntariado su tiempo y sobre todo cuidarlos»

«A cargo de estas zonas estamos profesionales de San Juan de Dios. Nuestra experiencia marca la profesionalidad de cómo hacemos las cosas»  
Su trabajo ha sido ayudar en la coordinación del voluntariado del punto de asistencia de primeras necesidades situado en La Torre. “No solo está la parte logística y dar los bienes materiales que han perdido, **también es muy importante la parte emocional.** Aquí vemos a jóvenes que vienen, que abrazan y te preguntan cómo estás”. Asegura que la gente quiere sentirse útil, hacer algo por los demás, que valga la pena, **«La gente se marcha dando las gracias».**

## El refuerzo de profesionales y voluntariado

Sant Joan de Déu Valencia creó un equipo de profesionales de atención domiciliaria, especializados en la atención sociosanitaria.

**El equipo técnico, formado por psicólogas, trabajadores e integradores sociales y enfermeras, realizó 1.021 intervenciones sociales domiciliarias, que facilitaron la vinculación de las personas más afectadas con los servicios sociales, los de salud y los de asesoramiento de ayudas establecidos por la administración.**

Hasta aquí llegó la riada



FRANCISCO PERE  
Forch  
FRANCISCO PERE

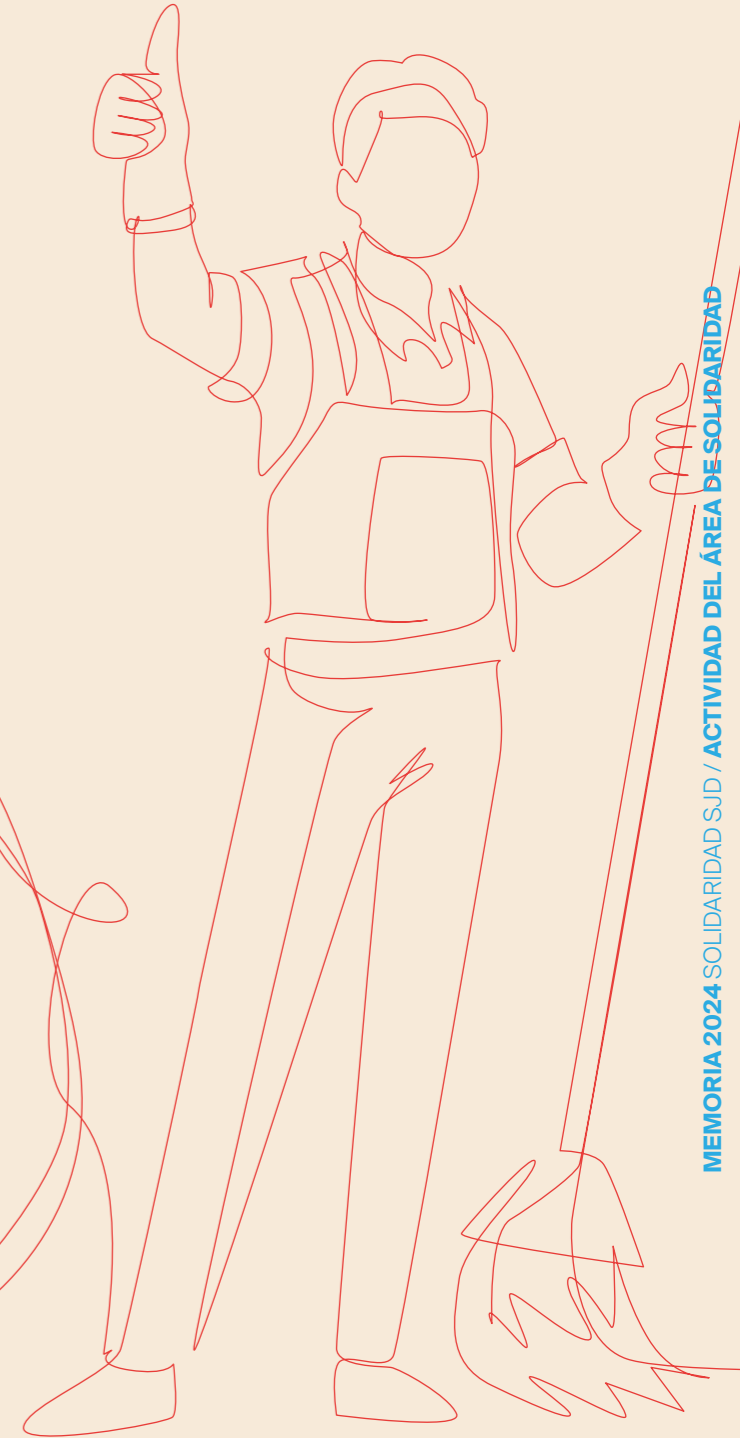
## Una campaña excepcional para una situación excepcional

En paralelo Sant Joan de Déu puso en marcha una **campaña solidaria a nivel nacional** en forma de donativos que recaudó más de 150.000 €, que se destinaron a garantizar la atención a los afectados en situación de vulnerabilidad. Bajo el lema La solidaridad de cerca, **la campaña recogió el testimonio de las personas que vivieron la tragedia en primera persona y aquellas que se lanzaron a las calles a ayudar a los que más lo necesitan.**

**Vuestra ayuda sigue siendo muy necesaria**

*Puedes seguir contribuyendo enviando tu apoyo a través de donaciones económicas en:*

[www.emergenciadana-sjd.org](http://www.emergenciadana-sjd.org)



# La DANA

## Entrevista a la primera línea de ayuda

Entrevistamos a **Isabel Tortajada**, Directora de San Juan de Dios Valencia y al **Hno. Benjamín Pamplona**, Superior del mismo Centro, en relación con la crisis causada por la Dana a finales de octubre del pasado año y cómo la abordaron:



Isabel Tortajada junto al Hno. Benjamín Pamplona, tras recibir la condecoración otorgada por la Policía Local.

### ¿Como recordáis las primeras horas después del desastre y qué fue lo primero que pensasteis?

**B:** En mi caso, cuando vi en la televisión por la tarde como se caían puentes en Picanya y flotaban coches, pensé en una catástrofe total que iba a dejar a muchas personas afectadas. La alerta de las 20:11 llegaba tarde y los daños materiales y la muerte de muchas personas ya era una realidad en aquellos momentos.

**I:** Efectivamente, las primeras horas, cuando vimos las imágenes en televisión pensamos que algo horrible estaba pasando, pero no fuimos conscientes del impacto en diferentes municipios de Valencia hasta horas después. El día 30 a muy primera hora de la mañana, ya recibimos una llamada del municipio de Valencia, donde nos pedían las primeras ayudas y a partir de ese momento vimos que la situación ya era muy grave en el impacto en la población.

### ¿En qué afectó la crisis de la Dana a vuestro Centro, a su actividad diaria y a sus usuarios?

**I:** Aunque nuestro centro no quedó afectado a nivel de infraestructuras, sí que tuvimos afectados a varias personas trabajadoras que en sus localidades sufrieron directamente la Dana, así como a algunos de nuestros proveedores.

**B:** Desde el primer día establecimos un comité de crisis y empezamos a comprar material que hacíamos llegar con bicicletas a la zona afectada y dimos respuesta a alguna demanda de un pueblo que necesitaba abrir un albergue. Establecimos servicios mínimos en los servicios a prestar a las personas de SJD para liberar profesionales que fueron a atender las pedanías del Ayuntamiento de Valencia, a solicitud del propio Ayuntamiento. Los usuarios se volcaron en las muestras de apoyo efectivo y de cariño hacia lo que se estaba realizando.

### ¿Cuáles fueron las principales dificultades que debisteis abordar en los días inmediatamente posteriores a la Dana?

**I:** Aprender a gestionar para dar la respuesta de inmediatez que la situación requería. Nosotros no habíamos trabajado nunca en una situación de post-emergencia y la toma de decisiones se tuvo que hacer de forma muy rápida y ágil.

**B:** Reaccionamos con prontitud a la necesidad apremiante, pero había dificultades de obtener materiales adecuados -botas de agua, palas, material limpieza, mangueras, etc-. Lo más estresante fue saber la situación de todos los profesionales y de proveedores que sufrieron daños importantes.

### Este tipo de emergencias abren la puerta a la solidaridad, ¿Cómo habéis vivido tantas muestras de solidaridad? ¿Qué valor le dais?

**I:** La solidaridad fue una gran fuerza que invadió todos los espacios afectados, la juventud hizo muestra de su vínculo solidario en la limpieza de las zonas afectadas, así como toda la población puso a disposición su solidaridad. Nuestro voluntariado, acompañado por nuestra coordinadora de voluntariado, también tuvo un importante papel en este momento dando respuesta desde la solidaridad juanediana. Así como todas las personas trabajadoras, la comunidad



de Hermanos y personas usuarias de los proyectos de atención de Valencia, que se ofrecieron a lo que hiciera falta. Creamos un gran equipo, dando respuesta hacia un paso adelante en la Hospitalidad, en colaboración con la Orden y sus centros. Así que respondiendo a qué valor le damos a esas muestras de solidaridad: ¡No tiene precio! Es incalculable lo que se ha hecho y se sigue haciendo todavía por tanta gente que calladamente han aportado su tiempo, su esfuerzo y su saber hacer en favor de las personas afectadas.

**B:** Sólo hay que recordar las imágenes de quienes cruzaban la pasarela de la solidaridad y fuimos testigos en la pedanía La Torre de la cantidad de personas que acudían a ayudar. Cada día gestionábamos cientos de voluntarios -repartir alimentos, acompañar



a viviendas, descargar camiones, etc-y eso da una inmensa alegría y exigía, también, una buena dosis de coordinación porque a la buena voluntad hay que organizarla para sacar el máximo provecho a la generosidad y disponibilidad de todas personas.

### ¿Cómo ha sido la coordinación con otras organizaciones y administraciones locales?

**I:** Una vez más mostramos nuestro apoyo a la administración para colaborar en lo que hiciera falta de forma coordinada. En breves horas creamos un equipo especializado en post-emergencia, contando con nuestros profesionales e incorporamos a los perfiles profesionales que hacían falta para crear un equipo socio-sanitario, y ofrecer apoyo profesionalizado a los municipios. Iniciamos el trabajo en las pedanías de Valencia -Castellar, La Torre y Horno de Alcedo- y en la segunda fase nos hemos ocupado de otras poblaciones en otros pueblos afectados. El trabajo fue muy intenso cada día para dar respuesta coordinada entre nuestro equipo.

**B:** Tal como ha dicho Isabel, en poco tiempo se empezó a constituir un equipo de profesionales multidisciplinar para poder atender las necesidades socio-sanitarias de las personas que no podían salir de sus domicilios o que necesitaban ser acompañadas al centro de salud o de servicios sociales. La mezcla de profesionales de SJD Valencia y las incorporaciones para esta catástrofe ha sido una experiencia muy positiva.

### ¿Cómo fue la reacción del resto de la organización con SJD Valencia?

**B:** Desde el primer momento tuvimos el apoyo económico y emocional de SJD en todo el país, de la Obra social y de muchos Centros.

Las ofertas de solidaridad en recursos materiales han sido muy importantes.

**I:** Fue muy positiva desde el inicio, desde el Hno. Provincial, los Hermanos, el comité ejecutivo, las Unidades territoriales, los Departamentos transversales, los centros..., la vinculación hacia un objetivo común fue una gran experiencia de proyecto compartido. Todos y todas remando hacia una respuesta común.

### ¿Qué aprendizajes habéis tenido con la gestión de esta crisis?

**I:** Pues todos, porque era la primera vez que nos dábamos este paso de trabajar en una post-emergencia debido a una catástrofe como fue la Dana. Así que lo hemos aprendido todo, pero contábamos con un compromiso muy fuerte por parte de la comunidad de Hermanos, las personas trabajadoras y el voluntariado y eso fue el sentido y el impulso para dar un paso adelante de compromiso hospitalario.



**B:** La solidaridad y la generosidad necesita coordinación y actuar con profesionalidad para que sea efectiva al máximo y llegue cuanto antes a las personas necesitadas. La verdad es que nos tenemos que felicitar porque todas las personas de SJD Valencia han sido solidarias y han favorecido poder seguir atendiendo a las personas sin hogar en las viviendas, en el centro de acogida o en los centros de urgencias sociales, a pesar de las ausencias de quienes estaban en la zona afectada por la riada.

### ¿Cuál es la situación actual? ¿Habéis desplegado nuevos servicios/ atenciones desde la crisis?

**I:** Seguimos trabajando en una segunda fase de la Dana en varios municipios y abrimos una vivienda de 7 plazas para dar respuesta a familias que quedaron sin vivienda. Los municipios en estos meses posteriores nos solicitan apoyo en alojamiento.

# Exclusión Social

Implementamos iniciativas de prevención y asistencia dirigidas a personas en situación de vulnerabilidad, aliviando sus necesidades y **promoviendo su participación en la vida social, económica y cultural** de su entorno, con el fin de que **accedan a sus derechos y recursos esenciales, recuperando un mayor grado de autonomía.**

Nuestra labor se basa en la acogida y el apoyo integral a cada persona, acompañándola en su proceso de **reintegración social y laboral**, mitigando así la vulnerabilidad social que afecta a miles de individuos.

## Proyectos destacados

- > Atención bucodental
- > Ayudas para la pobreza energética y/o residencial
- > Atención médica social
- > Ayudas a la vivienda
- > Ayudas para el transporte
- > Comedores sociales
- > Economatos
- > Farmacia social
- > Programa de apoyo a la vida autónoma
- > Formación e inserción de personas en situación o en riesgo de exclusión social



## VOLUNTARIADO EN ÁMBITO SOCIAL

La intervención de las personas voluntarias en el ámbito social sigue creciendo en San Juan de Dios, situándose en 2024 en una intervención de 1.120 voluntarios, centrada en las actividades relacionadas con dispositivos de garantía alimentaria, centros de acogida, y atención socio-sanitaria entre otros, que acogen a personas que en los últimos años se han visto afectadas por situaciones de exclusión social.



**Fátima Tortosa.**  
Coordinadora de voluntariado en SJD Serveis Socials Valencia

*“El voluntariado es un pilar muy fuerte en nuestra sociedad, es la forma de ayuda más altruista y solidaria que existe. Y estos ingredientes son los que hicieron posible llegar a todas las personas que nos necesitaban en nuestros puntos de apoyo de la Dana. Siempre estaré agradecida a todas las personas voluntarias que hicieron posible tanta ayuda y colaboración. Y muchas gracias a Sant Joan de Déu València por haber aceptado un reto tan grande”.*

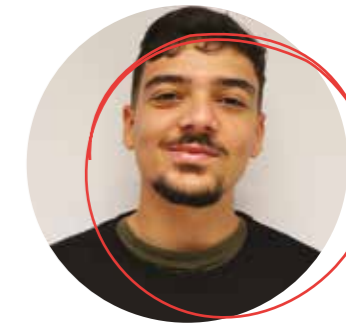


# Infancia

Las situaciones de vulnerabilidad infantil no se limitan a eventos aislados, sino que abarcan diversas manifestaciones interconectadas por complejas relaciones de causa y efecto. En San Juan de Dios, promovemos proyectos para la **atención integral de niñas y niños en riesgo de exclusión social**, que enfrentan graves carencias, así como aquellos **en situación de dependencia u hospitalización**, buscando mejorar la calidad de vida de ellos y sus familias.

## VOLUNTARIADO EN HOSPITALES

**1.344 personas voluntarias dan soporte emocional y acompañan a las personas enfermas y a sus familiares en nuestros Centros Hospitalarios. Una labor que desarrollan, a través de diferentes programas que abarcan desde el respiro familiar, pasando por ludotecas, musicoterapia, bibliotecas móviles, arte-terapia, etc. Progresivamente estamos incorporando labores de acompañamiento domiciliario post-alta, en coordinación con los equipos asistenciales, que prolongan los cuidados tras el paso por el Hospital.**



**Antonio José Morales,** voluntario en Colegio de Educación Especial de la Ciudad SJD de Las Palmas

*“Vivo el voluntariado como un aprendizaje personal con un alto componente vocacional. Es una experiencia que recomiendo a todo el mundo porque es enriquecedora y reconfortante. Estar con los niños y niñas es muy divertido, aprendo con ellos y conozco otras realidades que ignoraba.”*

## Proyectos destacados

- > Humanización de espacios
- > Reconstrucción zona de juego infantil CRAE
- > Proyecto investigación terapias de niños/as con enfermedad reumática crónica
- > Enlazados por el autismo
- > Campamentos de verano
- > Ayudas básicas a la infancia
- > Sesiones terapéuticas becadas
- > Dotación de nuevas tecnologías
- > Ayudas para comedores escolares
- > Transporte escolar
- > Alimentación y salud infantil

# Sinhogarismo

Las personas sin hogar se encuentran en una situación de **extrema pobreza y exclusión social**. La **ausencia de una vivienda digna** y adecuada les priva de la esencial sensación de seguridad y pertenencia a la comunidad, fundamental para mantener una buena salud

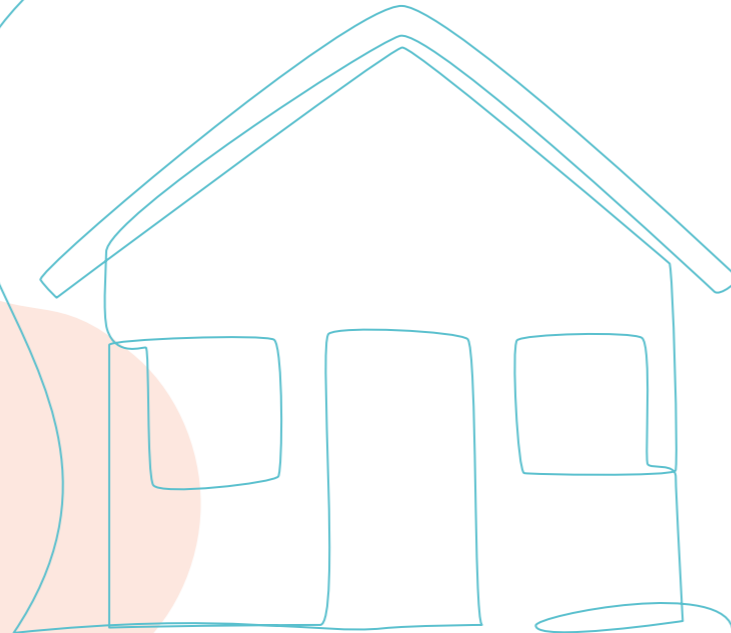
física y mental. Desde nuestros servicios sociales, acompañamos a las personas sin hogar en su **proceso de inserción, asegurando su seguridad física y emocional** y fomentando la recuperación de su plena autonomía.

## Proyectos destacados

- > Proyecto Malla - mujeres y sinhogarismo
- > Pisos de integración
- > Integración social y mejora de la autonomía
- > Comedores sociales
- > Centro de acogida
- > Proyecto de reinserción social
- > Información y orientación social
- > Proyectos de deshabituación
- > Servicio de higiene y aseo personal

## DAR IMPORTANCIA A LO IMPORTANTE

En los últimos años hemos ido incorporando de manera progresiva más personas voluntarias a los programas de integración social, autonomía, reinserción, orientación laboral y otros. Desde 2020 hemos pasado de tener un 18% de personas voluntarias en este ámbito a un 35%. Este dato acompaña la creciente dedicación y recursos que la Orden destina a la población en situación de sin hogar, en un contexto de elevada exclusión residencial, entre los cuales se encuentra la dedicación de las personas voluntarias que nos aportan su tiempo y su compromiso.



**Elisa Duro**, participante del programa de vivienda individual Housing First - Llars de SJD Serveis Socials Barcelona

*"La soledad ha estado presente en mi vida desde siempre. A veces, aunque estuviera bien, me sentía sola. Después del trabajo, llegaba a casa y me invadía una tristeza inmensa. Ahora, gracias a Housing First - Llars, he encontrado tranquilidad y el apoyo que necesitaba para seguir adelante."*

# Dependencia Mayores

Nos esforzamos por mejorar la calidad de vida de aquellas personas que, de manera temporal o permanente, necesitan **asistencia especial** para las actividades diarias debido a la **falta de autonomía física, mental o intelectual**. Actualmente, disponemos de recursos que brindan esta atención a través de **hospitales, centros sociosanitarios y fundaciones**, con profesionales que trabajan de manera interdisciplinaria.

## Proyectos destacados

- > Acompañamiento lúdico terapéutico
- > Terapia asistida con animales
- > Servicio de psicología
- > Respiro familiar
- > Terapia de rehabilitación cognitiva mediante realidad virtual
- > Servicio de fisioterapia y rehabilitación
- > Ayudas a pacientes y familias
- > Atención de personas en situación de dependencia
- > Farmacia solidaria



Ver Vídeo

## SOLEDAD NO DESEADA

La soledad no deseada de las personas mayores ha sido uno de los ejes prioritarios de sensibilización. Para ello, se lanzó un vídeo para sensibilizar sobre este tema y dar a conocer la Guía de acompañamiento a la soledad. También desde la plataforma SOM360, se ha lanzado el podcast *La buena vibra*, donde diferentes generaciones comparten su visión del mundo y nos ayudan a romper mitos sobre las personas mayores. Una conversación conducida por el actor Octavi Pujades.

[www.som360.org/es/podcast](http://www.som360.org/es/podcast)



**María Rosa Fombellida,**  
Coordinadora de voluntariado del Hospital Santa Clotilde

*“Como trabajadores ponemos, día a día, el foco en la atención humanizada. Cuando las personas se encuentran en una situación de vulnerabilidad son hipersensibles a los pequeños detalles, a los gestos, las palabras, y necesitan ser escuchados, comprendidos, cada persona es única y así debemos de acompañarlos”*





## Proyectos destacados

- > Henka: prevención y promoción del bienestar emocional
- > Talleres ocupacionales
- > Bienestar y calidad de vida a través del deporte
- > Vivero y huertos terapéuticos
- > Talleres formativos
- > Pisos de integración
- > Terapia asistida con animales

# Salud Mental

Los trastornos mentales son una realidad muy presente en nuestra sociedad, aunque a menudo se tiende a invisibilizar esta problemática. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios cuenta con una **extensa trayectoria** en el trabajo con personas que padecen trastornos de salud mental, fomentando la autonomía personal, la asistencia y la investigación. **Combatimos el estigma** que afecta a estas personas, **generando situaciones de exclusión social, discriminación, rechazo e injusticia.**



**Hno. Enric Pastor**, O.H. Trabajador Social en Fundació Germà Tomàs Canet

*"La hospitalidad nos alienta a salir al encuentro de las personas especialmente vulnerables, a aquellas que ni siquiera saben demandar. Nos habilita a ver más allá de sus circunstancias y apariencias y nos pone en contacto con la dignidad de toda persona y a compartir nuestro destino común".*

## LA HABITACIÓN DE ALEX

Durante 2024 se ha lanzado la propuesta **La habitación de Alex**, una exposición itinerante que ha estado presente en centros comerciales de diferentes ciudades con el objetivo de favorecer un cambio positivo de actitudes y comportamientos de los jóvenes, en relación a la salud mental. La propuesta se basa en la reproducción de una habitación juvenil, el espacio más íntimo y personal de un adolescente, donde los objetos cotidianos hablan sobre sus preocupaciones. La exposición se encuentra también en formato virtual en: [www.preguntarcura.org](http://www.preguntarcura.org)



# Discapacidad

Para lograr una atención integral a las personas con discapacidad intelectual, creamos y **adaptamos nuestros programas y servicios a las nuevas necesidades e intereses de nuestros usuarios.** Los aspectos fundamentales que cubrimos están orientados a la

**desinstitucionalización, favoreciendo su integración en la comunidad, al medio laboral y promoviendo su autonomía y autodeterminación,** mejorando la calidad de vida de las personas que padecen discapacidad.



## Proyectos destacados

- > Viviendas con apoyo a la transición a la vida independiente
- > Viveros y huertos terapéuticos
- > Talleres ocupacionales y de ocio
- > Terapia acuática
- > Terapia asistida con animales
- > Campamentos de verano y salidas de ocio
- > Estancias becadas



**Marta Campos**, coordinadora provincial de discapacidad y psicóloga en el centro SJD de Valladolid

*«Es imprescindible evaluar las necesidades, conocer la situación social y familiar de cada persona y su nivel de vulnerabilidad para diseñar programas que respondan a sus demandas específicas».*

## PROYECTO ALIMENTACIÓN SALUDABLE EN DISCAPACIDAD

Gracias al **Proyecto Nutrites se ha proporcionado conocimiento, herramientas y nuevas estrategias en alimentación saludable a nuestros profesionales, familiares y usuarios de todos nuestros Centros de discapacidad. Se han elaborado más de 30 capsulas formativas en formato video, guías didácticas de alimentación saludable y recetarios en lectura accesible. Con todo ello y la realización de talleres de cocina hemos conseguido mejorar la autonomía y salud de más de 4.300 personas con discapacidad, gracias a la colaboración de la Fundación Carrefour Internacional y la Fundación Juan Ciudad de la Orden Hospitalaria.**





# Cooperación Internacional

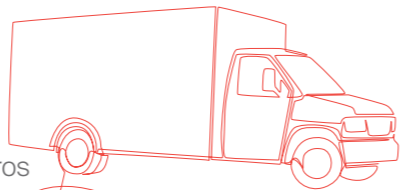
La cooperación internacional para el desarrollo es el conjunto de actividades que facilitan herramientas y oportunidades de crecimiento a personas y territorios en situaciones de vulnerabilidad. La Cooperación Internacional de la OHSJD Provincia de España, se vertebra a través de **Juan Ciudad ONGD**, organización creada por la Orden Hospitalaria en 1991, que trabaja en el ámbito social y sanitario desde la Cooperación Internacional para el Desarrollo con los **hospitales y centros sociosanitarios** de la Orden en países empobrecidos de **África, América Latina y Asia**.

MEMORIA 2024 SOLIDARIDAD SJD COOPERACIÓN INTERNACIONAL



## LOGÍSTICA HUMANITARIA

**13** Contenedores  
Por Valor de **732.364€**  
**95.078 Kg** de Suministros



## VOLUNTARIADO INTERNACIONAL

**15** Personas voluntarias en América Latina  
**5** Personas voluntarias en África  
**6** Campañas Médicas  
**473** Cirugías



## DELEGACIONES AUTONÓMICAS

**13** Delegaciones Autonómicas

## PROYECTOS

**44** Proyectos **10** América Latina  
**16** Misiones **2** Asia  
**12** Países **32** África

**IMPORTE TOTAL EN PROYECTOS**  
**1.315.817€**

SALUD COMUNITARIA **32%**  
CONSTRUCCIÓN CAPACIDADES **13%**  
MEDIO AMBIENTE **25%**

## Conmemoración X Aniversario Epidemia Ébola En África

En 2024 se cumplieron diez años desde que comenzó la peor epidemia del virus del Ébola ocurrida hasta nuestros días, y que afectó gravemente a Sierra Leona, Liberia y Guinea entre 2014 y 2016. La Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, presente en la región desde hace más de sesenta años, perdió a 4 hermanos y 14 profesionales. Con el documental **‘Ébola. La vida después’**, la institución mostró cómo ha impulsado distintos proyectos de cooperación para reforzar la red sanitaria que quedó seriamente dañada tras la epidemia, poniendo el foco en la salud comunitaria y materno infantil.



*“Llegué a trabajar en esta institución durante un periodo muy difícil en mi vida, donde mi situación de salud era complicada. Sin embargo, desde el primer momento me recibieron con una calidez, respeto y compasión que nunca olvidaré, en donde no solo me proporcionaron un espacio de trabajo, sino que también me ofrecieron un apoyo emocional y espiritual, me hicieron sentir valorada como persona y me dieron la esperanza y la fuerza para salir adelante, además de vivir plenamente la solidaridad”.*

**María Fernanda Tapia E.**, Subdirectora de Cooperación y Solidaridad de la OHSJD en la Provincia de América Latina y el Caribe.

**Hazte socio o haz un donativo en :**

<https://juanciudad.org/colabora>



[juanciudad.ongd@sjd.es](mailto:juanciudad.ongd@sjd.es)



[www.juanciudad.org](http://www.juanciudad.org)





# Colabora

Gracias a todos los **socios, empresas, instituciones, centros escolares y personas voluntarias** que durante el 2024 habéis contribuido a construir un mundo más justo y solidario con la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Detrás de cada uno de los programas que hemos podido desarrollar a lo largo de este año y de cada persona a la que hemos acompañado, cuidado y curado, está la **generosidad de todos nuestros colaboradores.**

Conviértete en uno de nuestros colaboradores:

## Contacta con nosotros



913 874 482



solidaridad@sjd.es



www.sjd.es

https://sjd.es/solidaridad

## Haz tu aportación

Caixa Bank

ES 62 2100 0148 5702 0068 6148

## Colabora como más te guste



### Hazte socio o haz un donativo

Llama al **913 874 482** o entra en **https://sjd.es/solidaridad**



### Haz un legado solidario

Infórmate en nuestro programa de herencias y legados llamando al **913 874 482** o escribiéndonos a **solidaridad@sjd.es**



### Súmate al voluntariado

Escribe a **voluntariado@sjd.es** o entra en **www.sjd.es**



**Promueve una iniciativa solidaria**



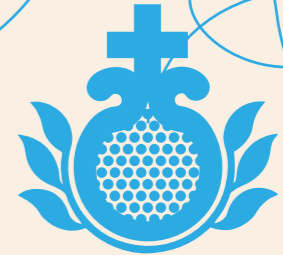
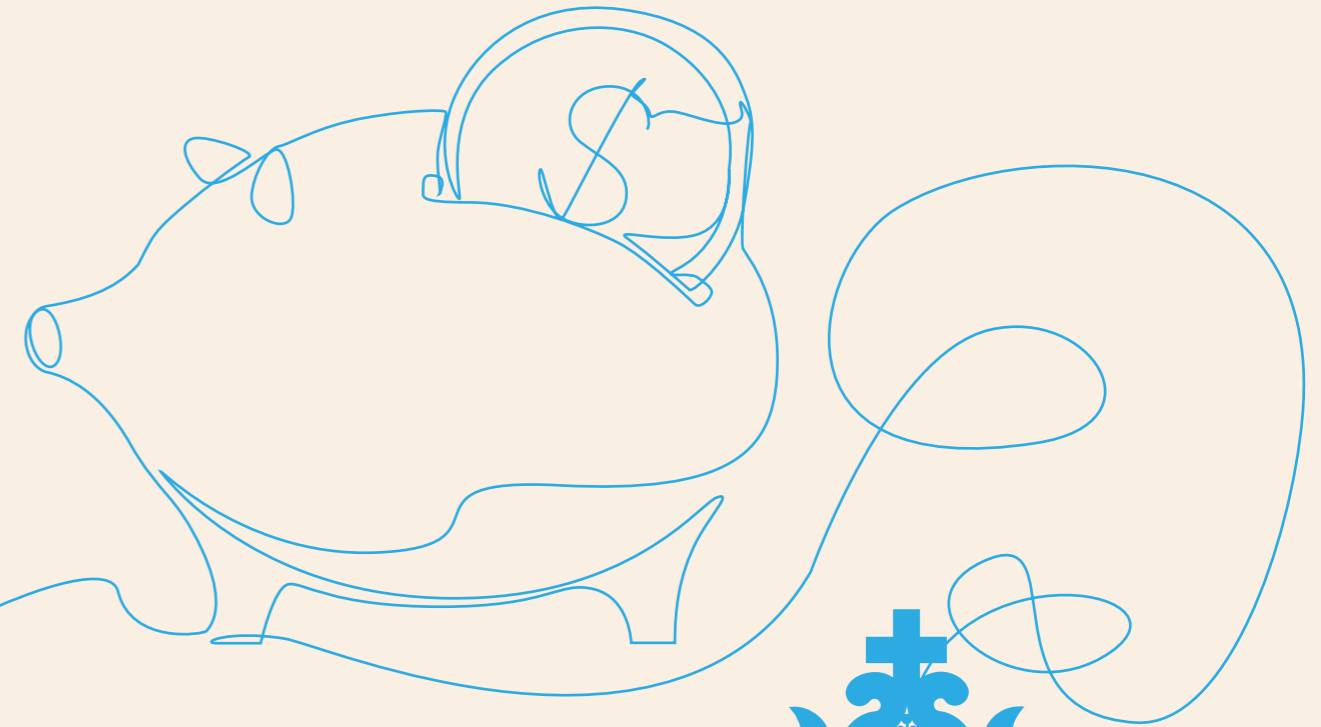
**Súmate con tu alumnado a nuestras campañas de sensibilización**



**Conviértete en una empresa amiga**

*En nombre de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios,*

*Muchas Gracias!*



## Memoria Solidaridad 2024

**Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.**  
Área de Solidaridad Provincia España.

### Edita:

Orden Hospitalaria de San Juan de Dios  
Provincia España.  
Avd. Concha Espina, 32, 28016, Madrid  
E-mail: [solidaridad@sjd.es](mailto:solidaridad@sjd.es)  
Web: [www.sjd.es](http://www.sjd.es)

### Redacción, diseño y maquetación:

The Whispers - Creative Station  
[www.thewhispers.es](http://www.thewhispers.es)

### Acreditación fotográfica:

© Pablo Tosco pags 3, 10, 12, 13, 40 y 41  
© Joan Herrera García pag 33



