

La política de Calidad de nuestro Centro de SAN JUAN DE DIOS de Valladolid está basada en la misión, visión, valores y principios que orientan nuestras pautas de actuación como Centro confesional-católico.

**MISIÓN:** Mejorar la calidad de vida de las personas adolescentes y adultas con discapacidad intelectual y del desarrollo preferentemente de Castilla y León, así como la de sus familias y de otros colectivos del sistema de dependencia que puedan ser objeto de atención dentro de nuestra organización, a través del desarrollo de apoyos y servicios adecuados a sus necesidades, de acuerdo con los principios ideológicos de la Orden Hospitalaria y las buenas prácticas aceptadas generalmente en el sector.

**VISIÓN:** Ser un centro de recursos abierto y flexible, referente en el sector de las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo, con cultura de calidad, innovación, transmisión del conocimiento y con una organización profesional y participativa que trabaja en equipo, con orientación al cliente, y donde los profesionales están identificados con la misión del centro.

**VALORES:** En el marco de la identidad católica, de la Orden Hospitalaria de los hermanos de San Juan de Dios y de Feaps, nuestro centro tiene unos valores que orientan, inspiran y caracterizan la atención a las personas que atendemos.

Los valores fundamentales son los siguientes:

La **HOSPITALIDAD** es nuestro valor central, que se expresa y concreta en los cuatro valores guía que son respeto, responsabilidad, calidad y espiritualidad.

El **RESPECTO** por la persona con discapacidad y su familia.

De este valor destacamos 2 principios fundamentales:

- La **Dignidad** de la persona: el respeto por su dignidad como persona, garantizando el derecho a una vida digna y al autogobierno.
- La **igualdad**: reconociendo a la persona con discapacidad como un ciudadano de pleno derecho, con necesidades, derechos y obligaciones como todas las demás.

La **RESPONSABILIDAD** de dar respuesta a la tarea que tenemos encomendada con competencia, eficiencia y calidad. Se ofrecerá un trato profesional, personalizado y atento, inspirado en el respeto a la persona y el interés por su bienestar.

De este valor, destacamos los siguientes principios:

- La **justicia**: que todas las personas pueden vivir y convivir en el espacio común de nuestro centro, en igualdad de derechos y oportunidades.
- La **transparencia** en la gestión como principio de funcionamiento económico y con un modelo de gestión que armonice de forma equilibrada los objetivos empresariales, con la responsabilidad social y el respeto a los valores institucionales.

La **CALIDAD** expresada en nuestro modelo de atención y en la mejora continua de la organización y gestión a través de políticas y proyectos de mejora de la calidad.

De este valor destacamos los principios fundamentales:

- La **Mejora Continua**.
- La **Orientación al Cliente**

La **ESPIRITUALIDAD** ofrecida a todas las personas que forman parte del centro y contribuyendo así a la evangelización.

De este valor destacamos un principio fundamental:

- **Atención integral**: teniendo en cuenta todas las dimensiones de la persona, ofreciendo un trato humanizado con calidad y calidez al estilo de San Juan de Dios.

Esta serie de valores y principios fundamentales nos definen y dan identidad a nuestro centro, tanto en su vida interna como en sus relaciones con el mundo exterior, mientras se procura la visión y se practica la misión.

Esta Política del Sistema de Gestión Integrado, es revisada para su continua adecuación, manteniendo los siguientes principios en materia ambiental y de responsabilidad social,

- Compromiso de prevención de la contaminación,
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba;
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión Integrado implantado en el Centro.
- Mantenemos los ODS en nuestra actividad procurando la realización de actividades alineadas con la sostenibilidad y el medio ambiente,
- Asegurar la prevención de la contaminación garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.
- Realización de acciones de sensibilización medio ambiental

El Comité de Dirección establece y revisa periódicamente objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

El Comité de Dirección  
En Valladolid, a 23 de Mayo de 2023